

**Договір  
купівлі-продажу нумізматичної продукції в інтернет-магазині  
Національного банку України**

**1. Загальні умови**

1.1. Цей Договір є публічною пропозицією Національного банку України (далі – Продавець) і містить всі істотні умови щодо організації продажу нумізматичної продукції дистанційним способом через інтернет-магазин нумізматичної продукції Національного банку України (далі – інтернет-магазин), розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>.

1.2. Умови цього Договору відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України є однаковими для всіх покупців.

1.3. У разі прийняття (акцепту) умов цього Договору фізична особа відповідно до статті 638 Цивільного кодексу України стає покупцем інтернет-магазину (далі – Покупець) на умовах, викладених у цьому Договорі.

1.4. Повним і безумовним прийняттям умов цього Договору відповідно до статті 642 Цивільного Кодексу України є факт оформлення Покупцем замовлення на сайті <https://coins.bank.gov.ua> (далі – сайт) шляхом вибору та оплати замовлення в розмірі його повної вартості (ста відсотків) на умовах цього Договору.

1.5. Укладаючи цей Договір, Покупець підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та погоджується з усіма його умовами.

1.6. Покупець надає дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою виконання Продавцем умов цього Договору та можливості проведення розрахунків за ним. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії цього Договору. Крім того, укладенням цього Договору Покупець підтверджує те, що він ознайомлений (без додаткового повідомлення) із правами, установленими Законом України “Про захист персональних даних”, та цілями збору персональних даних. Права Покупця як суб’єкта персональних даних відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” йому відомі та зрозумілі.

1.7. Покупець не може вносити зміни до цього Договору.

1.8. Продавець за власною ініціативою може самостійно організовувати та проводити на сайті відповідні інформаційні акції та заходи, спрямовані на забезпечення просування та реалізації нумізматичної продукції, участь у яких можуть брати лише зареєстровані користувачі сайта.

## 2. Визначення термінів

2.1. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають такі значення:

- 1) адреса електронної пошти інтернет-магазину – [coinsbank@bank.gov.ua](mailto:coinsbank@bank.gov.ua);
- 2) адреса електронної пошти Покупця – адреса електронної скриньки Покупця, зазначена ним під час реєстрації на вебсайті інтернет-магазину;
- 3) акт Банкотно-монетного двору Національного банку України (далі – БМД) – висновок та опис БМД щодо якості нумізматичної продукції, яка вважається Покупцем такою, що має ознаки дефекту виробника;
- 4) вебсайт – інтернет-ресурс Національного банку України, розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>, створений з метою просування та реалізації покупцям нумізматичної продукції Національного банку України, що виготовляється БМД;
- 5) відвідувач вебсайту – фізична особа, яка відвідує вебсайт та не має на меті розміщення замовлення;
- 6) відправлення – поштова посилка з нумізматичною продукцією, сформована та оформлена відповідальним підрозділом Національного банку України відповідно до порядку, погодженого з логістичною (поштовою) компанією;
- 7) електронний каталог – структурована в електронному вигляді інформація про вид, зовнішній вигляд, вартість, технічні характеристики та якість нумізматичної продукції Національного банку України, яка розміщується на вебсайті;
- 8) замовлення – належним чином оформлений в інтернет-магазині запит Покупця на придбання і доставку за зазначеними ним реквізитами певної кількості обраної нумізматичної продукції;
- 9) інтернет-магазин – функціональний сервіс Продавця в мережі Інтернет (платформа), створений для автоматичного збору замовлень на нумізматичну

продукцію Національного банку України, за допомогою якого Покупець отримує всю необхідну йому інформацію про нумізматичну продукцію, оформляє та розміщує її замовлення, здійснює придбання та оплату в режимі реального часу (онлайн), та розміщений у відкритому доступі на вебсайті;

10) квитанція – квитанція на реалізовані пам'ятні, інвестиційні монети, сувенірну та супутню продукцію, яка видається Покупцю в пункті самовивезення або вкладається у поштову посилку в разі замовлення доставки через логістичну (поштову) компанію;

11) кошик покупця – віртуальний кошик, сформований покупцем у процесі перегляду і відбору нумізматичної продукції, яку він збирається придбати в інтернет-магазині;

12) ліміт замовлення нумізматичної продукції – тимчасове обмеження на кількість одиниць реалізації нумізматичної продукції в інтернет-магазині одному Покупцю, який встановлюється Продавцем для нумізматичної продукції, що вводиться в обіг;

13) логістична (поштова) компанія – юридична особа, яка відповідно до умов укладеного з Продавцем договору здійснює організацію перевезення відправлень та надає комплекс інших послуг, пов'язаних із доставкою відправлень одержувачам відправлень (далі – Перевізник);

14) невитребуване відправлення – відправлення, яке не прийняте або не отримане Покупцем у місці видачі відправлень:

у Перевізника – протягом встановленого таким Перевізником строку зберігання відправлення;

у пункті самовивезення інтернет-магазину – протягом 90 календарних днів із дати оплати замовлення (відповідно до цього Договору);

15) нумізматична продукція з дефектом виробника – нумізматична продукція, виготовлена з порушенням або відхиленням від встановлених стандартів, технічних умов та не відповідає критеріям категорій якості карбування пам'ятних та інвестиційних монет установленим нормативно-правовим актом Національного банку про організацію виготовлення, випуску в обіг і реалізації пам'ятних та інвестиційних монет України, сувенірної продукції;

16) нумізматична продукція Національного банку – пам'ятні монети України з дорогоцінних та недорогоцінних металів, інвестиційні монети України, пам'ятні банкноти, сувенірна продукція з недорогоцінних металів [вироби з використанням розмінних і обігових монет або банкнот національної валюти України, вироби в сувенірній упаковці, нерозрізані аркуші банкнот, а

також вироби, що не містять монет або банкнот національної валюти та не виконують функцій засобу платежу (медалі, сувенірні монети та банкноти), сувенірна продукція з дорогоцінних металів [вироби з дорогоцінних металів, що не містять монет або банкнот національної валюти та не виконують функцій засобу платежу (сувенірні срібні гривні, сувенірні вироби, які імітують банкноти, медалі)], сувенірні монети та інша продукція Національного банку, що випускається БМД;

17) обліковий запис покупця – набір відомостей, необхідний для ідентифікації Покупця на вебсайті інтернет-магазину, який містить інформацію для авторизації [унікальні ім'я (логін) і пароль] та подальшого здійснення Покупцем операцій з придбання нумізматичної продукції;

18) покупець – фізична особа, яка здійснила реєстрацію на вебсайті шляхом заповнення реєстраційної форми, ознайомила і погодилася з усіма умовами цього Договору та Правилами реалізації нумізматичної продукції Національного банку України засобами вебсайту (далі – Правила), розміщеними на сайті <https://coins.bank.gov.ua>, здійснила безготівкову оплату замовлення;

19) реєстрація покупця – процес створення облікового запису в інтернет-магазині;

20) ціна реалізації нумізматичної продукції – ціна, відповідно до якої нумізматична продукція реалізується в роздріб Покупцям через інтернет-магазин.

Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі, використовуються в значеннях, визначених законами України та нормативно-правовими та розпорядчими актами Національного банку України.

### 3. Предмет договору

3.1. Продавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, передати нумізматичну продукцію у власність Покупця на підставі оформленого ним в інтернет-магазині замовлення, а Покупець зобов'язується прийняти нумізматичну продукцію та оплатити її вартість.

3.2. Цей Договір регулює відносини між Продавцем та Покупцем щодо продажу через інтернет-магазин нумізматичної продукції, а саме:

3.2.1. Добровільного вибору Покупцем нумізматичної продукції в інтернет-магазині.

3.2.2. Самостійного оформлення Покупцем замовлення в інтернет-магазині.

3.2.3. Оплати Покупцем замовлення, оформленого в інтернет-магазині.

3.2.4. Виконання Продавцем замовлення та його передавання у власність Покупцю шляхом відправлення згідно з умовами цього Договору.

#### 4. Права та обов'язки сторін

4.1. Продавець зобов'язаний:

4.1.1. Належним чином виконувати умови цього Договору.

4.1.2. Виконувати замовлення Покупця в разі надходження належної оплати від Покупця.

4.1.3. Передати нумізматичну продукцію, обрану Покупцем на сайті Продавця, Перевізнику, оформивши замовлення відповідно до цього Договору.

4.1.4. Повернути Покупцю повну вартість оплаченої нумізматичної продукції та вартість її пересилання в разі визнання Продавцем нумізматичної продукції такою, що має дефект виробника.

4.1.5. Розмістити інформацію про внесені зміни до цього Договору (за наявності) на сайті інтернет-магазину в розділі "Новини" та відповідно оновити редакцію цього Договору в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>.

4.2. Продавець має право:

4.2.1. В односторонньому порядку припинити надання послуг за цим Договором у разі порушення Покупцем умов цього Договору.

4.2.2. Ураховуючи наявні технічні можливості, без попередження обмежувати право Покупця на придбання ним в інтернет-магазині нумізматичної продукції, якщо останній не дотримується вимог цього Договору або намагається своїми діями заважати його стабільній та/або безпечній роботі.

4.2.3. Самостійно змінювати та доповнювати цей Договір у будь-який час та коли це необхідно без погодження та завчасного попередження про це Покупця. Під час придбання Покупцем нумізматичної продукції застосовуються умови, що діють на момент розміщення замовлення в інтернет-магазині. Унесені

зміни набирають чинності з дати їх розміщення на сайті. Правочини, розпочаті до набрання чинності відповідними змінами, виконуються за умовами, що діяли до їх затвердження та розміщення на сайті.

4.2.4. Встановлювати ліміти на замовлення нумізматичної продукції в інтернет-магазині на одного Покупця. Встановлений ліміт на замовлення нумізматичної продукції є обов'язковим для Покупця.

4.2.5. Встановлювати за допомогою технічних засобів обмеження на здійснення замовлень щодо придбання нумізматичної продукції однієї назви. У разі встановлення такого обмеження Покупець не має змоги повторно замовити вже придбану ним нумізматичну продукцію до зняття такого обмеження Продавцем. Після зняття Продавцем обмежень (ліміту) на замовлення нумізматичної продукції подальша її реалізація здійснюється без кількісних обмежень, але з урахуванням залишків нумізматичної продукції для інтернет-магазину.

4.2.6. Заблокувати обліковий запис Покупця і тим самим відмовити йому в проведенні подальших операцій в інтернет-магазині в разі вчинення Покупцем будь-яких дій щодо порушення встановлених Продавцем обмежень, зокрема в разі вчинення Покупцем дублювання персональних даних, введення даних, що не відповідають вимогам, зазначеним у цьому Договорі, використання автоматичних програм (ботів) під час здійснення реєстрації або замовлення.

4.2.7. Перенести строк виконання замовлення, якщо воно не може бути виконане в повному обсязі або частково з технологічних та/або інших причин.

Строк виконання таких замовлень продовжується на строк, пов'язаний із необхідністю усунення виявлених причин, якщо строк усунення виявлених причин перевищує загальні строки. Якщо усунути причини неможливо, то Продавець має право анулювати таке замовлення з подальшим повідомленням про це Покупця засобами електронної пошти.

4.2.7<sup>1</sup>. Продавець має право повернути кошти за попередньо оплачену нумізматичну продукцію, якщо на момент обміну аналогічної нумізматичної продукції немає в наявності в пункті самовивезення Продавця.

4.2.8. Інші права Продавця визначаються відповідно до законодавства України.

4.3. Покупець зобов'язаний:

4.3.1. Ознайомитися з умовами цього Договору на сайті Продавця та виконувати їх належним чином.

4.3.2. Ознайомитися з інформацією про нумізматичну продукцію та правилами її реалізації, розміщеними на сайті Продавця.

4.3.3. Своєчасно оплатити та отримати замовлення згідно з цим Договором.

4.3.4. Під час отримання нумізматичної продукції переконатися в цілісності і комплектності нумізматичної продукції шляхом огляду вмісту упаковки.

4.3.5. Компенсувати вартість витрат, пов'язаних із пересиланням нумізматичної продукції, Перевізнику, який здійснював повторне відправлення раніше повернутої нумізматичної продукції Покупцю, яка, на його думку, мала дефекти виробника та за результатами розгляду Продавцем акта реєстрації така інформація не підтвердилася.

4.4. Покупець має право:

4.4.1. Оформити замовлення на сайті Продавця.

4.4.2. Вимагати від Продавця належного виконання умов цього Договору.

## 5. Ціна Договору купівлі-продажу нумізматичної продукції в інтернет-магазині Національного банку України і порядок оплати

5.1. Ціна Договору купівлі-продажу нумізматичної продукції в інтернет-магазині Національного банку України дорівнює сумі замовлення, здійсненого Покупцем. Сума замовлення залежить від вартості нумізматичної продукції на день його оформлення, її кількості та номенклатури.

5.2. Вартість кожної одиниці нумізматичної продукції, що розміщується на сайті, визначається Продавцем окремо та зазначається в національній валюті України – гривні. Вартість розраховується за роздрібними цінами, що діють на момент здійснення Покупцем оплати.

5.3. Вартість та умови доставки нумізматичної продукції Покупцю визначаються відповідно до умов і тарифів надавача послуг із доставки, розміщених на його інтернет-ресурсі. За наявності додаткових умов Перевізника ця інформація розміщується на вебсайті Продавця.

5.4. Оплату нумізматичної продукції, замовленої в інтернет-магазині, Покупець здійснює з використанням банківських платіжних карток.

5.5. У разі оплати банківською платіжною картою Покупець підтверджує та гарантує, що він є її власником та має право використовувати цю картку під час оплати.

5.6. Покупець оплачує послуги з доставки за місцем видачі відправлень під час отримання нумізматичної продукції у готівковій або безготівковій формі, у тому числі із використанням банківських платіжних карток відповідно до правил надавача послуг із доставки.

5.7. Оплата всіх послуг, включаючи послуги з доставки нумізматичної продукції, здійснюється в національній валюті України – гривні.

5.8. Замовлення вважається оплаченим із моменту надходження повної суми оплати на рахунок Продавця. Факт оплати замовлення свідчить про згоду Покупця з умовами цього Договору. Нумізматична продукція залишається власністю Продавця, поки Покупець повністю не здійснить розрахунок за замовленням.

5.9. Замовлення, оформлене та не оплачене Покупцем протягом 30 хвилин із моменту першого розміщення замовлення в кошику покупця або за яким Продавець не отримує підтвердження про здійснення Покупцем платежу, вилучається з кошика покупця та повертається до інтернет-магазину для подальшої реалізації.

5.10. Підтвердження отримання платежу Покупець може побачити в особистому кабінеті разом з отриманням на свою електронну адресу, зазначену під час реєстрації на сайті, листа з підтвердженням оплати.

5.11. Покупець до моменту здійснення оплати може змінити або скасувати своє замовлення на будь-якому з етапів його оформлення.

5.12. Вартість нумізматичної продукції, зазначеної в інтернет-магазині, може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку без будь-яких попереджень про таку зміну. Водночас вартість уже замовленої та оплаченої Покупцем нумізматичної продукції зміні не підлягає.

5.13. Продавець залишає за собою право анулювати здійснені Покупцем замовлення в разі виявлення невідповідності в оплаті замовлення (помилка Покупця, помилка платіжної системи, технічний збій).

5.14. Інформація про причини анулювання замовлення та повернення коштів Покупцю зазначається Продавцем в електронному листі, який



надсилається на електронну адресу Покупця, зазначену ним під час реєстрації на сайті.

5.15. Кошти, попередньо сплачені Покупцем за нумізматичну продукцію, повертаються на банківську платіжну картку, з якої здійснювалася оплата за нумізматичну продукцію. Строк повернення коштів визначається відповідно до умов банку, який обслуговує картку Покупця.

## 6. Умови доставки нумізматичної продукції

6.1. Доставка замовлення Покупцю здійснюється Перевізниками, список яких зазначається в інтернет-магазині Продавця, або шляхом самостійного отримання Покупцем замовлення в пункті видачі, який розміщений за адресою: м. Київ, Контрактова площа, 2-А (відповідно до режиму роботи пункту).

6.2. Одержувачем замовлення, здійсненого в інтернет-магазині, є Покупець або інша особа на підставі довіреності, оформленої відповідно до законодавства України.

6.3. Отримання Покупцем замовлення у Перевізника здійснюється згідно з умовами та правилами доставки, розміщеними на офіційній інтернет-сторінці Перевізника.

6.4. Замовлення вручається (передається) Покупцю Перевізником в упакованому вигляді.

6.5. Отримання Покупцем замовлення в пункті видачі Продавця здійснюється на підставі номера замовлення та документа, що посвідчує його особу. У разі виявлення Продавцем невідповідності між інформацією, зазначеною в обліковому записі Покупця, замовленні та даними документа, що посвідчує особу, замовлення Покупцю не видається до усунення ним невідповідності у своєму обліковому записі.

6.6. Продавець має право заблокувати обліковий запис Покупця в разі його відмови в усуненні виявлених невідповідностей, зазначених у пункті 6.5 цього Договору.

6.7. До загального строку доставки відправлення належить строк оброблення замовлення Продавцем і строк його доставки. Строк оброблення замовлення Продавцем не може перевищувати десяти робочих днів з наступного робочого дня після підтвердження Продавцем оплати замовлення.

6.8. Строк доставки відправлення зазначається на відповідній інтернет-сторінці обраного Покупцем Перевізника та залежить від способу та місця доставки замовлення.

6.9. Національний банк України не несе відповідальності за строк/термін доставки замовлення Перевізником.

6.10. Продавець зобов'язується здійснити доставку замовлення до пункту видачі в строк, що не перевищує семи робочих днів, але не пізніше 10 робочих днів із наступного робочого дня після підтвердження Продавцем оплати замовлення в разі отримання Покупцем замовлення в пункті видачі Продавця.

6.11. Доставка відправлення не здійснюється на тимчасово окуповані території, на адреси установ виконання покарань, слідчих ізоляторів, військових частин, інших об'єктів з особливим режимом допуску, а також на адреси абонементних скриньок.

6.12. Вирішення Покупцем спірних питань щодо доставки нумізматичної продукції та оплати за послуги доставки здійснюється з уповноваженим представником Перевізника.

6.13. Якщо з будь-яких причин Покупець не може отримати своє відправлення самостійно, то зміна отримувача або отримання третіми особами відправлення здійснюється відповідно до правил Перевізника.

6.14. У пункті видачі Продавця замовлення може отримати інша особа на підставі довіреності, оформленої відповідно до законодавства України. Для отримання замовлення третьою особою Покупець попередньо на електронну адресу Продавця надсилає повідомлення із зазначенням даних отримувача замовлення за довіреністю [прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серія (за наявності) та номер документа, що посвідчує його особу].

6.15. Невитребуване замовлення в пункті видачі Продавця протягом 90 календарних днів із дня його оплати Покупцем переходить у власність Продавця для його подальшої реалізації. Сплачені кошти Покупцю за невитребуване замовлення не повертаються.

6.16. Цей Договір вважається виконаним Продавцем:

6.16.1. У разі доставки замовлення Перевізником – під час передавання замовлення Продавцем Перевізнику.

6.16.2. У разі отримання замовлення в пункті самовивезення:

- 1) у момент вручення замовлення Продавцем Покупцю;
- 2) після настання 90-денного строку від дня оплати Покупцем замовлення та неотримання протягом цього строку замовлення Покупцем.

## 7. Умови та порядок повернення нумізматичної продукції

7.1. Нумізматична продукція поверненню та обміну не підлягає, за винятком випадків виявлення виробничих дефектів виробника.

7.2. У разі отримання нумізматичної продукції у Перевізника або Продавця Покупець зобов'язаний перевірити зовнішню цілісність упаковки, після чого відкрити її та пересвідчитися в належному зовнішньому стані нумізматичної продукції (відсутності виробничих дефектів, механічних пошкоджень, плям, подряпин) та повноті її комплектності.

7.3. У разі наявності хоча б одного з перерахованих у пункті 7.2 цього Договору недоліків Покупець зобов'язаний зафіксувати його в акті рекламації. Акт рекламації складає та підписує Покупець. За можливості недоліки повинні бути зафіксовані засобами фото- або відеозйомки. Протягом одного робочого дня із дня отримання Замовлення Покупець зобов'язаний повідомити Продавця на електронну адресу [coinsbank@bank.gov.ua](mailto:coinsbank@bank.gov.ua) про виявлені недоліки, зазначити інформацію про номер замовлення, прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) Покупця, додати скановані копії акта рекламації, первинних документів (накладна Перевізника, квитанція), фотознімок або відеозапис (за наявності).

7.4. Покупець повертає нумізматичну продукцію Продавцю лише після отримання на електронну адресу, зазначену під час реєстрації на сайті, відповідного листа-підтвердження щодо готовності прийняття Продавцем нумізматичної продукції на дослідження.

7.5. Продавець здійснює розгляд акта рекламації протягом 30 робочих днів із дня отримання нумізматичної продукції, надісланої Покупцем як такої, що має дефект виробника. Продавець про результати розгляду акта рекламації повідомляє Покупця шляхом надсилання відповідного висновку на зазначену Покупцем електронну адресу. Кошти за нумізматичну продукцію, яка після дослідження визначена такою, що містить виробничі дефекти виробника, повертаються Покупцю.

Оподаткування податком на доходи фізичних осіб і військовим збором доходу, отриманого платником податків як додаткове благо у вигляді повернутої суми витрат, пов'язаних з пересиланням нумізматичної продукції, у разі визнання такою, що має дефект виробника (під час її отримання і надсилання на

дослідження), здійснюється відповідно до вимог податкового законодавства України.

7.6. У разі виявлення механічних пошкоджень відправлення, отриманих під час пересилання, Покупець відповідно до правил Перевізника складає акт про пошкодження з описом цих пошкоджень. Вартість пошкоджених відправлень відшкодовується за правилами Перевізника.

7.7. Покупець погоджується, що в разі недотримання ним обов'язкових вимог процедури отримання нумізматичної продукції, зазначених у пункті 7.2 цього Договору, нумізматична продукція вважається такою, що є в належному стані, без будь-яких механічних пошкоджень, дефекту виробника та відповідає необхідній комплектації.

7.8. Претензія щодо якості нумізматичної продукції вважається необґрунтованою, якщо нумізматична продукція має ознаки фізичного впливу/пошкодження, що виникли внаслідок неправильного поводження з нею з боку Покупця або його намаганням почистити її чи самостійно усунути виявлені дефекти.

7.9. Повернення нумізматичної продукції має здійснюватися в оригінальній упаковці, в якій нумізматична продукція надійшла до Покупця зі збереженням її первинного вигляду.

7.10. Нумізматична продукція, яка поставляється в наборах (комплектах), приймається до повернення лише в наборах (комплектах).

## 8. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів

8.1. Продавець і Покупець несуть відповідальність за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до законодавства України.

8.2. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок використання нумізматичної продукції, придбаної через інтернет-магазин.

8.3. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у разі надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

8.4. Продавець не несе відповідальності та не може виступати як відповідач у суді, не відшкодовує збитків, що поніс Покупець через дію чи бездіяльність третіх осіб.

8.5. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком таких обставин непереборної сили, як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, акти або дії органів державної влади, зміна митних правил, обмеження імпорту та експорту, що виникли незалежно від волі Продавця та/або Покупця після укладення цього Договору. Сторона, яка не може виконати своїх зобов'язань, негайно повідомляє про це іншу сторону і надає документи, що підтверджують наявність таких обставин, видані уповноваженими органами.

8.6. Усі суперечки за цим Договором вирішуються шляхом переговорів. Якщо ж згоди не досягнуто, то спори вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

## 9. Строк дії Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з дня оформлення замовлення та діє до повного виконання Продавцем та Покупцем усіх умов цього Договору.

## 10. Конфіденційність та захист персональних даних

10.1. Надаючи свої персональні дані на сайті інтернет-магазину під час реєстрації або оформлення замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі передавання) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України “Про захист персональних даних”, яка діє протягом усього строку дії цього Договору до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам – третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, у тому числі для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами законодавства України.

10.3. Покупець несе відповідальність за актуальність своїх персональних даних, наданих Продавцеві. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

10.4. Продавець має право надсилати інформаційні, у тому числі рекламні повідомлення, на електронну адресу та мобільний номер телефону Покупця за його згоди. Покупець має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови. Сервісні повідомлення, що

інформують Покупця про замовлення і етапах його оброблення, надсилаються автоматично і не можуть бути відхилені Покупцем.

10.5. Продавець з метою оптимізації дизайну і функціональності сайту може використовувати різні технології для збору і зберігання інформації, файлів cookies та анонімних ідентифікаторів під час відвідування відвідувачем вебсайту або здійснення Покупцем замовлення.

## 11. Інші умови

11.1. Цей Договір укладений на території України та діє в межах законодавства України.

11.2. Недійсність будь-якого пункту або частини цього Договору не призводить до недійсності Договору в цілому.

11.3. У разі виникнення претензій Покупець повинен звернутися до представника Продавця за номером телефону або електронною поштою, зазначеними на сайті.

11.4. Сайт містить матеріали, товарні знаки, фірмові найменування та інші матеріали, які охороняються згідно із законодавством України, включаючи, але не обмежуючись, тексти, фотографії, графічні зображення, музичні та звукові твори.

11.5. Весь зміст сайту є власністю Продавця та охороняється згідно із законодавством України.

11.6. Відвідувачі та Покупці не мають права використовувати матеріали, розміщені на сайті, а саме: вносити зміни, публікувати, передавати третім особам, брати участь у продажі, створювати похідні роботи тощо.

11.7. Продавець гарантує, що нумізматична продукція, не передана в заставу, не є предметом спору, у тому числі судового, не перебуває під арештом і на неї не поширюються права третіх осіб.

11.8. Натисканням на кнопку “Перейти до оплати” Покупець підтверджує, що він приймає умови цього Договору та ознайомлений з Правилами та розміщеною Продавцем на сайті інформацією, у тому числі про:

1) повне найменування, місцезнаходження, режим роботи, адресу електронної пошти Продавця;

- 2) основні характеристики та властивості обраного Покупцем замовлення;
- 3) вартість обраного Покупцем замовлення, включаючи всі податки і збори;
- 4) способи, порядок і умови оплати та доставки обраного Покупцем замовлення;
- 5) гарантійні зобов'язання Продавця;
- 6) порядок прийняття претензій;
- 7) строк для прийняття публічної пропозиції на укладення цього Договору;
- 8) порядок розірвання цього Договору;
- 9) інші умови, відповідно до яких нумізматична продукція пропонується до продажу.

11.9. Натискання Покупцем на кнопку “Перейти до оплати” вважається безумовним і повним прийняттям Покупцем усіх умов цього Договору без винятків, підтверджує факт належного укладення цього Договору та виникнення відповідних договірних правовідносин між Покупцем і Продавцем.

Акт реєстрації

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Заповнює покупець

1. Покупець \_\_\_\_\_  
[зазначаються прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності)  
покупця]

2. Контактний номер телефону \_\_\_\_\_

3. Електронна адреса \_\_\_\_\_

4. Адреса проживання покупця \_\_\_\_\_

5. Документи, що підтверджують придбання, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (зазначаються вид, номер і дата складання документа)

6. Банківські реквізити, з яких здійснено оплату за нумізматичну продукцію:  
найменування банку \_\_\_\_\_

код за ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

МФО банку \_\_\_\_\_

п/р банку \_\_\_\_\_

номер картки \_\_\_\_\_

ідентифікаційний код платника \_\_\_\_\_

призначення платежу \_\_\_\_\_

7. Логістична (поштова) компанія, яка здійснювала перевезення нумізматичної  
продукції,

\_\_\_\_\_ [зазначається найменування логістичної (поштової) компанії]



№ з/п	№ замовлення в інтернет-магазині	Вид продукції, у якій виявлено дефекти	Кількість одиниць, у яких виявлені дефекти, шт.	Сума за номіналом, грн	Загальна сума замовлення, грн
1	2	3	4	5	6
1					
2					

Під час огляду \_\_\_\_\_

(зазначаються назва та вид нумізматичної продукції)  
виявлено такий дефект:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Пропозиції та зауваження покупця:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Особистий підпис Власне ім'я та ПРІЗВИЩЕ

Пояснення

1. До акта реєстрації додаються копії супровідних документів та квитанцій на реалізовані пам'ятні та інвестиційні монети, сувенірну та супутню продукцію.