

Договір купівлі-продажу інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку України та супутньої продукції в інтернет-магазині Національного банку України

I. Загальні умови

1. Цей Договір є публічною пропозицією Національного банку України (далі – Національний банк) (далі – Продавець) і містить всі істотні умови щодо організації продажу інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції дистанційним способом через інтернет-магазин нумізматичної продукції Національного банку (далі – інтернет-магазин), розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>.

2. Умови цього Договору відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України (далі – Цивільний кодекс) є однаковими для всіх покупців.

3. У разі прийняття (акцепту) умов цього Договору фізична особа відповідно до статті 638 Цивільного кодексу стає покупцем інтернет-магазину (далі – Покупець) на умовах, визначених у цьому Договорі.

4. Повним і безумовним прийняттям умов цього Договору відповідно до статті 642 Цивільного кодексу є факт оформлення Покупцем замовлення на вебсайті <https://coins.bank.gov.ua> (далі – вебсайт) шляхом вибору та оплати замовлення в розмірі його повної вартості (100 відсотків) на умовах цього Договору.

5. Укладаючи цей Договір, Покупець підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та погоджується з усіма його умовами.

6. Покупець надає дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою виконання Продавцем умов цього Договору та можливості проведення розрахунків за ним. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії цього Договору. Крім того, укладенням цього Договору Покупець підтверджує те, що він ознайомлений (без додаткового повідомлення) із правами, установленими Законом України “Про захист персональних даних”, та цілями збору персональних даних. Права Покупця як суб’єкта персональних даних відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” йому відомі та зрозумілі.

7. Покупець не може вносити зміни до цього Договору.

8. Продавець за власною ініціативою має право самостійно організувати та проводити на вебсайті відповідні інформаційні акції та заходи, спрямовані на забезпечення просування та реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, участь у яких можуть брати лише зареєстровані користувачі вебсайту.

9. Продавець та Покупець у цьому Договорі надалі разом іменуються як “сторони договору” та кожен окремо може іменуватися як “сторона договору”.

II. Визначення термінів

10. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають такі значення:

1) адреса електронної пошти інтернет-магазину – офіційна електронна адреса coinsbank@bank.gov.ua, призначена для зв'язку з Покупцем інтернет-магазину;

2) адреса електронної пошти Покупця – адреса електронної пошти Покупця, зазначена ним під час реєстрації на вебсайті;

3) акт Банкотно-монетного двору Національного банку України (далі – БМД) – висновок та опис БМД щодо якості інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, які вважаються Покупцем такими, що мають ознаки дефекту виробника;

4) вебсайт – інтернет-ресурс Національного банку, розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>, створений з метою забезпечення просування та реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, що виготовляється БМД, а також реалізації супутньої продукції (капсули, футляри, сувенірне / подарункове пакування), виготовленої на замовлення Національного банку;

5) верифікація фізичної особи із застосуванням Системи BankID Національного банку України (далі – Система BankID НБУ) – спосіб електронної дистанційної ідентифікації та верифікації фізичної особи, що здійснюється під час реєстрації та/або авторизації на вебсайті;

б) відправлення – поштова посилка з інвестиційними монетами України, нумізматичною продукцією Національного банку та супутньою продукцією:

сформована та оформлена Центральним сховищем Національного банку відповідно до порядку, погодженого з логістичною (поштовою) компанією;
сформована й запакована логістичною (поштовою) компанією;

7) деактивація облікового запису (тимчасове відключення неактивного акаунту) — призупинення доступу до облікового запису Покупця без його повного видалення, у результаті якого Покупець не може використовувати акаунт, але всі його дані залишаються збереженими та можуть бути відновлені в майбутньому;

8) дефект виробника – відхилення стану інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку від установлених стандартів, технічних умов, які виникли під час їх виготовлення, та/або наявність виробничих недоліків в інвестиційних монетах України, нумізматичній продукції Національного банку, внаслідок яких такі монети і продукція не відповідають критеріям категорій якості карбування пам'ятних та інвестиційних монет, визначеним в Інструкції про організацію виготовлення, випуску в обіг і реалізації пам'ятних та інвестиційних монет України, сувенірної продукції, затвердженій постановою Правління Національного банку від 30 травня 2012 року № 213, зареєстрованій у Міністерстві юстиції України 22 червня 2012 року за № 1044/21356 (зі змінами) (далі – Інструкція № 213);

9) електронний каталог – структурована в електронній формі інформація про вид, зовнішній вигляд, вартість, технічні характеристики та якість інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, супутньої продукції, що розміщуються на вебсайті;

10) замовлення – належним чином оформлений в інтернет-магазині запит Покупця на придбання і доставлення за зазначеними ним реквізитами певної кількості обраних інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції;

11) інтернет-магазин – функціональний сервіс Продавця в мережі Інтернет (платформа), створений для автоматичного збору замовлень на інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку, супутню продукцію, за допомогою якого Покупець отримує всю необхідну йому інформацію про інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію, оформляє та розміщує замовлення, здійснює придбання та оплату в режимі реального часу (онлайн), розміщений у відкритому доступі на вебсайті;

12) квитанція – квитанція на реалізовані інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію;

13) кошик покупця – віртуальний кошик, сформований покупцем під час перегляду і відбору інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, які він збирається придбати в інтернет-магазині;

14) ліміт замовлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції – тимчасове обмеження щодо кількості одиниць реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції в інтернет-магазині одному Покупцю, встановлене Продавцем для інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, що вводиться в обіг та/або випускається Національним банком, та супутньої продукції, що доповнює / супроводжує нумізматичну продукцію Національного банку;

15) логістична (поштова) компанія – юридична особа, яка відповідно до умов укладеного з Продавцем договору здійснює організацію перевезення відправлень та надає комплекс інших послуг, пов'язаних із пакуванням та доставленням відправлень одержувачам відправлень (далі – Перевізник);

16) неактивний акаунт – обліковий запис Покупця, який протягом 12 місяців не використовувався для входу (авторизації) та/або здійснення замовлень в інтернет-магазині;

17) невитребуване відправлення – відправлення, яке не прийняте або не отримане Покупцем у місці видачі відправлень Перевізника протягом встановленого таким Перевізником строку зберігання відправлення;

18) об'єднане відправлення – об'єднання кількох окремих замовлень, здійснених протягом однієї доби одним і тим самим Покупцем з однаковою адресою доставлення одним відправленням відповідно до умов надання послуг Перевізником;

19) обліковий запис Покупця – набір відомостей, необхідних для ідентифікації та верифікації Покупця на вебсайті, який містить інформацію, необхідну для його авторизації, а саме: прізвище, власне ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, дані документа, що посвідчує особу (тип, серія, номер, дата та орган видачі, термін дії, країна видачі), унікальні ім'я (логін) і пароль для подальшого здійснення Покупцем операцій із

придбання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції;

20) Покупець – фізична особа, яка здійснила реєстрацію на вебсайті шляхом заповнення реєстраційної форми, пройшла ідентифікацію та верифікацію через Систему BankID НБУ, ознайомилася і погодилася з усіма умовами цього Договору та Правилами реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, супутньої продукції засобами вебсайту, затвердженими постановою Правління Національного банку від 16 листопада 2020 року № 146 (зі змінами) (далі – Правила), розміщеними на вебсайті <https://coins.bank.gov.ua>, оформила та здійснила безготівкову оплату замовлення;

21) реєстрація Покупця – процес створення облікового запису в інтернет-магазині;

22) роздрібна ціна реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції – ціна, за якою інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція реалізуються Покупцям в інтернет-магазині.

Терміни “інвестиційні монети України”, “нумізматична продукція Національного банку України”, “супутня продукція” уживаються в значеннях, визначених в Інструкції № 213.

Інші терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, наведених у Законах України “Про Національний банк України”, “Про захист персональних даних”, “Про захист прав споживачів”, “Про платіжні послуги” і нормативно-правових актах Національного банку, розроблених на виконання зазначених законів України.

III. Предмет договору

11. Продавець зобов’язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, передати інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію у власність Покупця на підставі оформленого ним в інтернет-магазині замовлення, а Покупець зобов’язується прийняти інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію й оплатити їх вартість.

12. Цей Договір регулює відносини між Продавцем та Покупцем щодо продажу через інтернет-магазин інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, а саме:

- 1) добровільного вибору Покупцем інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції в інтернет-магазині;
- 2) самостійного оформлення Покупцем замовлення в інтернет-магазині;
- 3) оплати Покупцем замовлення, оформленого в інтернет-магазині;
- 4) виконання Продавцем замовлення та його передавання у власність Покупцю шляхом відправлення згідно з умовами цього Договору.

IV. Права та обов'язки сторін

13. Продавець зобов'язаний:

- 1) належним чином виконувати умови цього Договору;
- 2) виконувати замовлення Покупця в разі надходження належної оплати від Покупця;
- 3) передати інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію, обрані Покупцем на вебсайті Продавця, Перевізнику, оформивши замовлення відповідно до цього Договору;
- 4) повернути Покупцю повну вартість оплачених інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції та вартість їх пересилання в разі визнання Продавцем інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку такими, що мають дефект виробника;
- 5) розмістити інформацію про внесені зміни до цього Договору (за наявності) на вебсайті в розділі "Новини" та, відповідно, оновити редакцію цього Договору в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>.

14. Продавець має право:

- 1) в односторонньому порядку припинити надання послуг за цим Договором у разі порушення Покупцем умов цього Договору;
- 2) ураховуючи наявні технічні можливості, без попередження обмежувати право Покупця на придбання ним в інтернет-магазині інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції,

якщо останній не дотримується вимог цього Договору або намагається своїми діями заважати його стабільній та/або безпечній роботі;

3) змінювати та доповнювати цей Договір без погодження і попереднього повідомлення Покупця. Під час придбання Покупцем інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції застосовуються умови, що діють на момент розміщення замовлення в інтернет-магазині. Унесені зміни набирають чинності з дня їх офіційного опублікування та застосовуються до замовлень, розміщених після цієї дати. Правочини, розпочаті до набрання чинності відповідними змінами, виконуються згідно з умовами, що діяли до їх затвердження та розміщення на вебсайті;

4) встановлювати ліміти на замовлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції в інтернет-магазині на одного Покупця. Встановлений ліміт на замовлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції є обов'язковим для Покупця;

5) встановлювати за допомогою технічних засобів обмеження на здійснення замовлень щодо придбання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції однієї назви. У разі встановлення такого обмеження Покупець не має змоги повторно замовити вже придбані ним інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію до зняття такого обмеження Продавцем. Після зняття Продавцем обмежень (ліміту) на замовлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції подальша їх реалізація здійснюється без кількісних обмежень, але з урахуванням залишків продукції для інтернет-магазину;

б) заблокувати обліковий запис Покупця, відмовивши йому в такий спосіб у проведенні подальших операцій в інтернет-магазині в разі вчинення Покупцем будь-яких дій щодо порушення встановлених Продавцем обмежень, зокрема в разі вчинення Покупцем дублювання персональних даних, введення даних, що не відповідають вимогам, зазначеним у цьому Договорі та Правилах, використання автоматичних програм (ботів) під час здійснення реєстрації або замовлення, надсилання повідомлень через форми зворотного зв'язку або на адресу електронної пошти інтернет-магазину, зміст яких суперечить нормам ділового та етичного спілкування та містять ненормативну лексику, хамство, погрози, образи;

7) здійснювати автоматичне блокування облікового запису користувача у разі реєстрації на вебсайті через Систему BankID НБУ з використанням ідентичного набору відомостей, зазначених у підпункті 19 пункту 10 розділу II цього Договору, для входу до іншого облікового запису на вебсайті, а також у разі недотримання вимоги, визначеної у підпункті 1 пункту 16 розділу IV цього Договору. Заблокований обліковий запис розблокуванню не підлягає;

8) перенести строк виконання замовлення, якщо воно не може бути виконане в повному обсязі або частково з технологічних та/або інших причин.

Строк виконання таких замовлень продовжується на строк, пов'язаний із необхідністю усунення виявлених причин, якщо строк усунення виявлених причин перевищує загальні строки. Якщо усунути причини неможливо, то Продавець має право анулювати таке замовлення з подальшим повідомленням про це Покупця засобами електронної пошти;

9) інші права Продавця визначаються відповідно до законодавства України.

15. Покупець зобов'язаний:

1) ознайомитися з умовами цього Договору на вебсайті Продавця та належно їх виконувати;

2) ознайомитися з інформацією про інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію та правилами їх реалізації, розміщеними на вебсайті Продавця;

3) своєчасно оплатити та отримати замовлення згідно з цим Договором;

4) під час отримання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції переконатися в їх цілісності і комплектності шляхом огляду вмісту упаковки;

5) компенсувати вартість витрат, пов'язаних із пересиланням інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, Перевізнику, який здійснював повторне відправлення раніше повернутих інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції Покупцю, якщо, на думку Покупця, інвестиційні монети України та/або нумізматична продукція Національного банку мали дефекти виробника та за результатами розгляду Продавцем акта рекламації (додаток 2 до Правил) така інформація не підтвердилася;

б) Покупець погоджується з тим, якщо обліковий запис протягом 12 місяців неактивний, то Національний банк має право заблокувати або видалити його акаунт.

16. Покупець має право:

- 1) створити лише один обліковий запис на вебсайті Продавця;
- 2) оформити замовлення на вебсайті Продавця;
- 3) вимагати від Продавця належного виконання умов цього Договору.

V. Ціна Договору купівлі-продажу інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції в інтернет-магазині Національного банку і порядок оплати

17. Ціна Договору купівлі-продажу інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції в інтернет-магазині Національного банку дорівнює сумі замовлення, здійсненого Покупцем. Сума замовлення залежить від вартості інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції на день їх оформлення, їх кількості та номенклатури.

18. Вартість кожної одиниці інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, розміщених на вебсайті, визначається Продавцем окремо та зазначається в національній валюті України – гривні. Вартість розраховується за роздрібними цінами, що діють на момент здійснення Покупцем оплати.

19. Вартість та умови доставлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції Покупцю, вартість пакування визначаються відповідно до умов і тарифів надавача послуг із доставлення, розміщених на його інтернет-ресурсі. За наявності додаткових умов Перевізника ця інформація розміщується на вебсайті Продавця.

20. Оплату інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, замовленої в інтернет-магазині, Покупець здійснює з використанням електронних платіжних засобів (далі – ЕПЗ).

21. У разі оплати ЕПЗ Покупець підтверджує та гарантує, що він є його власником та має право використовувати цей ЕПЗ під час оплати.

22. Покупець оплачує послуги з доставлення за місцем видавання відправлень під час отримання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції у готівковій або безготівковій формах, у тому числі з використанням ЕПЗ відповідно до правил Перевізника.

23. Оплата всіх послуг, включаючи послуги з пакування, доставлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, здійснюється в національній валюті України – гривні.

24. Замовлення вважається оплаченим із моменту надходження повної суми оплати на рахунок Продавця. Факт оплати замовлення свідчить про згоду Покупця з умовами цього Договору. Інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція залишається власністю Продавця, доки Покупець повністю не здійснить розрахунок за замовленням.

25. Обрані Покупцем інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція автоматично видаляються з кошика та повертаються до інтернет-магазину для подальшого продажу іншим покупцям, якщо Покупець не перейшов на сторінку оплати платіжного сервісу для здійснення оплати протягом 30 хвилин після оформлення замовлення.

26. Покупець має право завершити оплату замовлення, яке має статус “Очікує оплати”, або скасувати його в розділі “Мої замовлення” на вебсайті. Якщо протягом 60 хвилин з моменту формування замовлення оплата не здійснена на сторінці платіжного сервісу та/або замовлення не скасоване Покупцем, таке замовлення автоматично анулюється системою інтернет-магазину без додаткового повідомлення Покупця.

27. Підтвердження отримання платежу Покупець може відстежувати в особистому кабінеті разом з отриманням на свою електронну адресу, зазначену під час реєстрації на вебсайті, листа з підтвердженням оплати.

28. Покупець до моменту здійснення оплати має право змінити або скасувати своє замовлення на будь-якому з етапів його оформлення.

29. Вартість інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, зазначеної в інтернет-магазині, може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку без будь-яких попереджень про таку зміну. Водночас вартість уже замовлених та оплачених

Покупцем інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції зміні не підлягає.

30. Продавець має право анулювати здійснене Покупцем замовлення в разі виявлення невідповідності в оплаті замовлення (помилка платіжної системи, платіжного сервісу, технічний збій), порушення встановлених Національним банком обмежень [перевищення ліміту, дублювання персональних даних, використання чужих особистих даних або вигаданого власного імені, прізвища, по батькові, використання автоматичних програм (ботів) під час здійснення реєстрації або замовлення].

31. Інформація про причини анулювання замовлення та повернення коштів Покупцю зазначається Продавцем в електронному листі, який надсилається на електронну адресу Покупця, зазначену ним під час реєстрації на вебсайті.

32. Кошти, попередньо сплачені Покупцем за інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію, повертаються на поточний рахунок, до якого емітовано ЕПЗ, з використанням якого було здійснено оплату за інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію. Повернення коштів здійснюється в безготівковій формі відповідно до платіжних реквізитів, що були використані Покупцем під час оплати замовлення. Строк повернення коштів визначається відповідно до умов банку-емітента, в якому відкрито поточний рахунок Покупця.

VI. Умови доставлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції

33. Доставлення замовлення Покупцю здійснюється Перевізниками, список яких зазначається в інтернет-магазині Продавця.

34. Отримання Покупцем замовлення в Перевізника здійснюється згідно з умовами та правилами доставлення, розміщеними на офіційній інтернет-сторінці Перевізника.

35. Замовлення вручається (передається) Покупцю Перевізнником в упакованому вигляді.

36. До загального строку доставлення відправлення належить строк оброблення замовлення Продавцем і строк його доставлення. Строк оброблення замовлення Продавцем не може перевищувати 10 робочих днів із наступного робочого дня після підтвердження Продавцем оплати замовлення.

37. Строк доставлення відправлення зазначається на відповідній інтернет-сторінці обраного Покупцем Перевізника.

38. Національний банк не несе відповідальності за строк / термін доставлення замовлення Перевізником.

39. Доставлення відправлення не здійснюється на тимчасово окуповані території, на адреси установ виконання покарань, слідчих ізоляторів, військових частин, інших об'єктів з особливим режимом допуску, а також на адреси абонентських поштових скриньок.

40. Вирішення Покупцем спірних питань щодо доставлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції та оплати за послуги пакування, доставлення здійснюється з уповноваженим представником Перевізника.

41. Якщо з будь-яких причин Покупець не може отримати своє відправлення самостійно, то зміна отримувача або отримання третіми особами відправлення здійснюється відповідно до правил Перевізника.

42. Цей Договір вважається виконаним Продавцем під час передавання замовлення Продавцем Перевізнику.

VII. Умови та порядок повернення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку

43. Інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку поверненню та обміну не підлягають, за винятком випадків виявлення виробничих дефектів виробника.

44. У разі отримання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції в Перевізника Покупець зобов'язаний перевірити зовнішню цілісність упаковки, після чого відкрити її та пересвідчитися в належному зовнішньому стані інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції (немає виробничих дефектів, механічних пошкоджень, плям, подряпин) та повноті їх комплектності.

45. У разі встановлення факту наявності неналежного зовнішнього стану інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, зазначених у пункті 44 розділу VII цього Договору, Покупець зобов'язаний зафіксувати його в акті рекламації. Акт рекламації складає та підписує Покупець.

За можливості недоліки повинні бути зафіксовані засобами фото- або відеозйомки. Протягом одного календарного дня із дня отримання замовлення Покупець зобов'язаний повідомити Продавця шляхом надсилання листа на електронну адресу coinsbank@bank.gov.ua про виявлені недоліки, зазначити інформацію про номер замовлення, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) Покупця, додати скановані копії акта рекламації, первинних документів (накладна Перевізника, квитанція), фотознімок або відеозапис (за наявності).

46. Покупець повертає інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку Продавцю лише після отримання на електронну адресу, зазначену під час реєстрації на вебсайті, відповідного листа-підтвердження щодо готовності прийняття Продавцем інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку на дослідження.

47. Продавець здійснює розгляд акта рекламації протягом 30 робочих днів із дня отримання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, надісланих Покупцем як таких, що мають дефект виробника. Продавець про результати розгляду акта рекламації повідомляє Покупця шляхом надсилання відповідного висновку на зазначену Покупцем електронну адресу. Кошти за інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку, які після дослідження визначені такими, що містять виробничі дефекти виробника, а також сума витрат Покупця, пов'язаних з пересиланням нумізматичної продукції Національного банку (під час її отримання і надсилання на дослідження), повертаються Покупцю на його поточний рахунок у безготівковій формі відповідно до платіжних реквізитів, зазначених Покупцем в акті рекламації. Строк повернення коштів визначається відповідно до умов банку-емітента, в якому відкрито поточний рахунок Покупця.

48. Оподаткування податком на доходи фізичних осіб і військовим збором доходу, отриманого платником податків як додаткове благо у формі повернутої суми витрат, пов'язаних з пересиланням Продавцю інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, у разі визнання такими, що мають дефект виробника (під час їх отримання і надсилання на дослідження), здійснюється відповідно до вимог податкового законодавства України.

49. У разі виявлення механічних пошкоджень відправлення, отриманих під час пересилання, Покупець відповідно до правил Перевізника складає акт про пошкодження з описом цих пошкоджень. Вартість пошкоджених відправлень відшкодовується за правилами Перевізника.

50. Покупець погоджується, що в разі недотримання ним обов'язкових вимог процедури отримання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, зазначених у пункті 44 розділу VII цього Договору, інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція вважаються такими, що є в належному стані, без будь-яких механічних пошкоджень, дефекту виробника та відповідає необхідній комплектації.

51. Претензія щодо якості інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції вважається необґрунтованою, якщо вони мають ознаки фізичного впливу / пошкодження, що виникли внаслідок неправильного поводження з ними з боку Покупця або його намаганням почистити їх чи самостійно усунути виявлені дефекти.

52. Повернення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції Продавцю має здійснюватися в оригінальній упаковці, в якій вони надійшли до Покупця зі збереженням їх первинного вигляду.

53. Інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція, що поставляється в наборах (комплектах), приймаються до повернення лише в наборах (комплектах).

VIII. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів

54. Продавець і Покупець несуть відповідальність за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до законодавства України.

55. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок використання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, придбаних через інтернет-магазин.

56. Продавець не несе відповідальності за неналежне й несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у разі надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

57. Продавець не несе відповідальності та не може бути відповідачем у суді, не відшкодовує збитків, що поніс Покупець через дію чи бездіяльність третіх осіб.

58. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком

таких обставин непереборної сили, як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, акти або дії органів державної влади, зміна митних правил, обмеження імпорту та експорту, що виникли незалежно від волі Продавця та/або Покупця після укладення цього Договору. Сторона, яка не може виконати своїх зобов'язань, негайно повідомляє про це іншу сторону і подає документи, що підтверджують наявність таких обставин, видані уповноваженими органами.

Достатнім доказом дії обставин непереборної сили є сертифікат про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), виданий Торгово-промисловою палатою України або регіональними торгово-промисловими палатами.

Доведення факту впливу таких обставин на неможливість виконання сторонами своїх зобов'язань за Договором покладається на ту з його сторін, яка на них посилається.

59. Усі суперечки за цим Договором вирішуються шляхом переговорів. Якщо ж згоди не досягнуто, то спори вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

IX. Строк дії Договору

60. Цей Договір набирає чинності з дня оформлення замовлення та діє до повного виконання Продавцем та Покупцем усіх умов цього Договору.

X. Конфіденційність та захист персональних даних

61. Надаючи свої персональні дані на вебсайті під час реєстрації або оформлення замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі передавання) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України "Про захист персональних даних", яка діє протягом усього строку дії цього Договору до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

62. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам – третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, у тому числі для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами законодавства України.

63. Покупець несе відповідальність за актуальність своїх персональних даних, наданих Продавцеві. Продавець не несе відповідальності за неякісне

виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

64. Продавець має право надсилати інформаційні, у тому числі рекламні повідомлення, на електронну адресу та мобільний номер телефону Покупця за його згоди. Покупець має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови. Сервісні повідомлення, що інформують Покупця про замовлення і етапи його оброблення, надсилаються автоматично і не можуть бути відхилені Покупцем.

XI. Інші умови

65. Цей Договір укладений на території України та діє в межах законодавства України.

66. Недійсність будь-якого пункту або розділу цього Договору не призводить до недійсності Договору в цілому.

67. У разі виникнення претензій Покупець має право звернутися до представника Продавця за номером телефону або електронною поштою, зазначеними на вебсайті.

68. Вебсайт містить матеріали, товарні знаки, фірмові найменування та інші матеріали, які охороняються згідно із законодавством України, включаючи, але не обмежуючись, тексти, фотографії, графічні зображення, музичні та звукові твори.

69. Весь зміст вебсайту є власністю Продавця та охороняється згідно із законодавством України.

70. Покупці не мають права використовувати матеріали, розміщені на вебсайті, а саме: вносити зміни, публікувати, передавати третім особам, брати участь у продажі, створювати похідні роботи тощо.

71. Продавець гарантує, що інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція, не передана в заставу, не є предметом спору, у тому числі судового, не перебуває під арештом і на неї не поширюються права третіх осіб.

72. Натисканням на кнопку "Перейти до оплати" Покупець підтверджує, що він приймає умови цього Договору та ознайомлений із Правилами та розміщеною Продавцем на вебсайті інформацією, зокрема про:

- 1) повне найменування, місцезнаходження, режим роботи служби підтримки інтернет-магазину, адресу електронної пошти Продавця;
- 2) основні характеристики та властивості обраного Покупцем замовлення;
- 3) вартість обраного Покупцем замовлення, включаючи всі податки і збори;
- 4) способи, порядок і умови оплати, строк оброблення, формування, пакування та доставлення обраного Покупцем замовлення;
- 5) гарантійні зобов'язання Продавця;
- 6) порядок прийняття претензій;
- 7) строк для прийняття публічної пропозиції на укладення цього Договору;
- 8) інші умови, відповідно до яких інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція пропонується до продажу.

73. Натискання Покупцем на кнопку “Перейти до оплати” вважається безумовним і повним прийняттям Покупцем усіх умов цього Договору без винятків, підтверджує факт належного укладення цього Договору та виникнення відповідних договірних правовідносин між Покупцем і Продавцем.

Акт реєстрації

“ ____ ” _____ 20__ року

Заповнює покупець

1. Покупець _____
[вказуються прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) покупця]

2. Контактний номер телефону _____

3. Електронна адреса _____

4. Адреса відділення логістичної (поштової) компанії для зворотного доставлення _____

5. Документи, що підтверджують придбання, _____

(вказуються вид, номер і дата складання документа)

6. Повні реквізити поточного рахунку, з яких здійснено оплату за інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку України та на які буде здійснено повернення коштів:

найменування банку _____
код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) _____

код банку _____

поточний рахунок банку _____

номер картки _____

реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) _____

призначення платежу _____

7. Логістична (поштова) компанія, яка здійснювала перевезення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку України _____

[вказується найменування логістичної (поштової) компанії]

№ з/п	№ замовлення в інтернет-магазині	Найменування продукції, у якій виявлено дефекти	Кількість одиниць, у яких виявлені дефекти, шт.	Сума за номіналом, грн	Загальна сума замовлення, грн
1	2	3	4	5	6
1					
2					

Під час огляду _____

(зазначається найменування інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку України)

виявлено такий дефект: _____

8. Документи, що додаються до акта реєстрації: _____

(зазначаються супровідні документи та квитанції на реалізовані інвестиційні монети України, нумізматичну та супутню продукцію, додаються їх копії)

9. Пропозиції та зауваження покупця: _____

“ _____ ” _____ 20__ року

Особистий підпис Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ