

Правила
реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції
Національного банку України, супутньої продукції
засобами вебсайту

I. Загальні положення

1. Ці Правила розроблені відповідно до Законів України “Про Національний банк України”, “Про захист персональних даних”, “Про електронну комерцію”, “Про захист прав споживачів”, “Про платіжні послуги” і нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Національний банк).

2. Терміни в цих Правилах вживаються в такому значенні:

1) адреса електронної пошти інтернет-магазину нумізматичної продукції Національного банку (далі – інтернет-магазин) – офіційна електронна адреса coinsbank@bank.gov.ua, призначена для зв’язку з користувачами / покупцями інтернет-магазину;

2) адреса електронної пошти користувача / покупця – адреса електронної пошти користувача / покупця, зазначена ним під час реєстрації на вебсайті;

3) акт Банкотно-монетного двору Національного банку (далі – БМД) – висновок та опис БМД щодо якості інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, які вважаються покупцем такими, що мають ознаки дефекту виробника;

4) вебсайт – інтернет-ресурс Національного банку, розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>, створений з метою забезпечення просування та реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, що виготовляється БМД, а також реалізації супутньої продукції (капсули, футляри, сувенірне / подарункове пакування), виготовленої на замовлення Національного банку;

5) верифікація фізичної особи із застосуванням Системи BankID Національного банку України (далі – Система BankID НБУ) – спосіб електронної дистанційної ідентифікації та верифікації фізичної особи, що здійснюється під час реєстрації та/або авторизації на вебсайті;

6) відвідувач вебсайту – фізична особа, яка відвідує вебсайт, має доступ до загальнодоступної інформації, розміщеної на ньому, без обов’язкового

створення облікового запису, проходження ідентифікації, верифікації, реєстрації, авторизації і яка не має на меті оформлення замовлення;

7) відправлення – поштова посилка з інвестиційними монетами України, нумізматичною продукцією Національного банку та супутньою продукцією: сформована та оформлена Центральним сховищем Національного банку відповідно до порядку, погодженого з логістичною (поштовою) компанією; сформована, запакована логістичною (поштовою) компанією;

8) деактивація облікового запису (тимчасове відключення неактивного акаунту) – призупинення доступу до облікового запису користувача без його повного видалення, у результаті якого користувач не може використовувати акаунт, але всі його дані залишаються збереженими та можуть бути відновлені;

9) дефект виробника – відхилення стану інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку від установлених стандартів, технічних умов, які виникли під час їх виготовлення, та/або наявність виробничих недоліків в інвестиційних монетах України, нумізматичній продукції Національного банку, внаслідок яких такі монети і продукція не відповідають критеріям категорій якості карбування пам'ятних та інвестиційних монет, визначеним в Інструкції про організацію виготовлення, випуску в обіг і реалізації пам'ятних та інвестиційних монет України, сувенірної продукції, затвердженій постановою Правління Національного банку України від 30 травня 2012 року № 213, зареєстрованій у Міністерстві юстиції України 22 червня 2012 року за № 1044/21356 (зі змінами) (далі – Інструкція № 213);

10) договір купівлі-продажу інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку України та супутньої продукції в інтернет-магазині Національного банку України (далі – Договір), форма якого наведена в додатку 1 до цих Правил, – публічна пропозиція Національного банку, що містить усі істотні умови щодо організації продажу інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції дистанційним способом в інтернет-магазині, розміщена на вебсайті;

11) електронний каталог – структурована в електронній формі інформація про вид, зовнішній вигляд, вартість, технічні характеристики та якість інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, супутньої продукції, що розміщуються на вебсайті;

12) замовлення – належним чином оформлений в інтернет-магазині запит покупця на придбання і доставлення за зазначеними ним реквізитами певної

кількості обраних інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції;

13) інтернет-магазин – функціональний сервіс Національного банку в мережі Інтернет (платформа), створений для автоматичного збору замовлень на інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку, супутню продукцію, за допомогою якого користувач / покупець отримує всю необхідну йому інформацію про інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію, оформляє та розміщує замовлення, здійснює придбання та оплату в режимі реального часу (онлайн), розміщений у відкритому доступі на вебсайті;

14) квитанція – квитанція на реалізовані інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію;

15) користувач – фізична особа, яка зареєструвалася на вебсайті шляхом створення облікового запису (акаунту), пройшла ідентифікацію та верифікацію через Систему BankID НБУ, отримала доступ до функціональності особистого кабінету для формування замовлень та здійснення придбання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції;

16) кошик покупця – віртуальний кошик, сформований покупцем під час перегляду і відбору інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, яку він збирається придбати в інтернет-магазині;

17) ліміт замовлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції – тимчасове обмеження щодо кількості одиниць реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції в інтернет-магазині одному покупцю, встановлене Національним банком для інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, що вводиться в обіг та/або випускається Національним банком, та супутньої продукції, що доповнює / супроводжує нумізматичну продукцію Національного банку;

18) логістична (поштова) компанія – юридична особа, яка відповідно до умов укладеного з Національним банком договору здійснює організацію перевезення відправлень та надає комплекс інших послуг, пов'язаних із пакуванням та доставленням відправлень одержувачам відправлень;

19) маркування (спеціальне маркування) – написи, зображення та умовні позначки, розміщені на упаковці, бірках або самому відправленні, яке передане уповноваженому представникові логістичної (поштової) компанії, необхідні для організації процесу транспортування цього відправлення та його видачі одержувачу, та/або розміщені пакувальником логістичної (поштової) компанії під час пакування;

20) неактивний акаунт – обліковий запис користувача, який протягом 12 місяців не використовувався для входу (авторизації) та/або здійснення замовлень в інтернет-магазині;

21) невитребуване відправлення – відправлення, яке не прийняте або не отримане покупцем у місці видачі відправлень у логістичній (поштовій) компанії протягом встановленого такою компанією строку зберігання відправлення;

22) об'єднане відправлення – об'єднання кількох окремих замовлень, здійснених протягом однієї доби одним і тим самим покупцем з однаковою адресою доставлення одним відправленням відповідно до умов надання послуг логістичної (поштової) компанії;

23) обліковий запис користувача – набір відомостей, необхідних для ідентифікації та верифікації користувача на вебсайті, який містить інформацію, необхідну для його авторизації, а саме: прізвище, власне ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, дані документа, що посвідчує особу (тип, серія, номер, дата та орган видачі, термін дії, країна видачі), унікальне ім'я (логін) і пароль для подальшого здійснення ним операцій із придбання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції;

24) особистий кабінет користувача – спеціальний інтерфейс інтернет-магазину, створений з метою проведення покупцем операцій з придбання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції в режимі онлайн, отримання та збереження інформації про здійснені операції, проведення безготівкових розрахунків за продукцію з використанням електронних платіжних засобів (далі – ЕПЗ), перегляду історії здійснених операцій;

25) пакет безпеки (сейф-пакет, кур'єрський пакет) – спеціальна упаковка (конверт), що використовується логістичними (поштовими) компаніями для транспортування та захисту відправлення від несанкціонованого розкриття, містить спеціальні елементи захисту, що унеможливлюють безперешкодний доступ до вкладення або ідентифікують спробу несанкціонованого заволодіння

придбаних покупцем інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції;

26) покупець – фізична особа, яка здійснила реєстрацію на вебсайті шляхом заповнення реєстраційної форми, пройшла ідентифікацію та верифікацію через Систему BankID НБУ, ознайомила з цими Правилами та погодилася з усіма умовами Договору, розміщеними на вебсайті <https://coins.bank.gov.ua>, оформила та здійснила безготівкову оплату замовлення;

27) реєстрація користувача – процес створення облікового запису в інтернет-магазині;

28) роздрібна ціна реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції – ціна, за якою інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція реалізуються в інтернет-магазині покупцям.

Терміни “інвестиційні монети України”, “нумізматична продукція Національного банку”, “супутня продукція” уживаються в значеннях, визначених в Інструкції № 213.

Інші терміни в цих Правилах вживаються в значеннях, наведених у Законах України “Про Національний банк України”, “Про захист персональних даних”, “Про захист прав споживачів”, “Про платіжні послуги” і нормативно-правових актах Національного банку, розроблених на виконання зазначених законів України.

3. Ці Правила визначають порядок реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, супутньої продукції дистанційним способом через інтернет-магазин, розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://coins.bank.gov.ua>, незалежно від виду або дати випуску такої продукції, а також регламентують діяльність інтернет-магазину.

4. Ці Правила, Договір (додаток 1), номер контактного телефону, електронна адреса для листування, гарантійні зобов’язання, умови доставлення та оплати інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції розміщуються на вебсайті.

5. Національний банк має право вносити зміни до цих Правил і Договору. Договори, укладені до набрання чинності відповідними змінами, виконуються на умовах, що діяли до затвердження таких змін. Непогодження користувача з цими Правилами та умовами Договору або з їх змінами унеможливорює здійснення ним замовлень в інтернет-магазині.

6. Національний банк має право встановлювати ліміти замовлень інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції на одного покупця.

7. Національний банк має право деактивувати або видалити акаунт користувача, якщо він залишається неактивним протягом 12 місяців.

8. Національний банк:

1) не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки користувача;

2) не приймає жодних ризиків і звільняється від відповідальності, якщо покупець не повністю ознайомився з цими Правилами та/або умовами Договору.

II. Порядок реалізації інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, супутньої продукції

9. Національний банк реалізує інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію фізичним особам дистанційним способом через інтернет-магазин.

10. Оплата всіх послуг, що надаються в інтернет-магазині, включно з послугами з пакування та доставлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, здійснюється в національній валюті України – гривні. До оплати приймаються ЕПЗ не менше трьох платіжних систем, однією з яких є багатоємітентна платіжна система, створена резидентом України.

11. Витрати, пов'язані з пакуванням, доставленням інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції до покупця, не включаються до її вартості і сплачуються покупцем самостійно відповідно до чинних тарифів логістичної (поштової) компанії під час одержання відправлення.

12. Інформація щодо чинних тарифів на послуги з пакування, доставлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції розміщується на вебсайті логістичної (поштової) компанії, яка надає Національному банку відповідні послуги, та на вебсайті.

13. Національний банк гарантує, що інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку, запропонована для реалізації в

інтернет-магазині, відповідає критеріям категорій якості карбування пам'ятних та інвестиційних монет, установленим в Інструкції № 213, і не має будь-яких юридичних обтяжень.

14. Національний банк, ураховуючи технічні можливості інтернет-магазину, має право обмежувати можливість придбання покупцем в інтернет-магазині інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, якщо останній не дотримується вимог цих Правил та/або Договору чи намагається своїми діями заважати його стабільній та/або безпечній роботі й таким чином створює умови, які можуть обмежувати права інших покупців на придбання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції.

15. Національний банк усуває неточності та технічні помилки, що можуть виникати в роботі інтернет-магазину, у міру їх виявлення. Зміни та/або виправлення на вебсайті можуть бути внесені як до електронного каталогу інвестиційних монет України, нумізматичної та супутньої продукції, так і до будь-якого іншого розділу вебсайту.

16. Національний банк з метою оптимізації дизайну і функціональності вебсайту використовує різні технології для збору і зберігання інформації, файлів cookies та анонімних ідентифікаторів під час відвідування вебсайту відвідувачами, користувачами або оформлення замовлення покупцями.

17. Інформація про користувача, отримана під час роботи вебсайту, зберігається відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”. Національний банк під час обробки персональних даних забезпечує їх захист від випадкового або несанкціонованого знищення, зміни, розкриття інформації, а також будь-яких інших несанкціонованих дій.

18. Національний банк використовує отримані дані лише для ідентифікації користувача в інтернет-магазині, визначення його права на придбання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, можливості організації процесу доставлення відправлення та оформлення необхідних розрахункових документів, повернення коштів, здійснення маркетингових оцінок та виконання інших зобов'язань відповідно до умов Договору.

19. Національний банк не розкриває отриманої інформації про користувача третім особам, крім осіб, які співпрацюють із Національним банком з питань забезпечення роботи інтернет-магазину щодо здійснення платіжних операцій та організації процесу пакування і доставлення.

20. Відвідувачі вебсайту, користувачі, покупці мають право подати зауваження та/або пропозиції з питань щодо роботи інтернет-магазину на його вебсайті, надіславши на офіційну електронну адресу coinsbank@bank.gov.ua відповідного листа (повідомлення).

21. Повідомлення, які надійшли на електронну поштову скриньку coinsbank@bank.gov.ua, перевіряються Національним банком, опрацьовуються та надаються відповіді на них протягом одного робочого дня, але не пізніше трьох робочих днів з дати отримання повідомлення. Електронні повідомлення, які надійшли у вихідні, святкові дні, опрацьовуються у перший робочий день після вихідних, святкових днів.

Електронні повідомлення, зазначені в підпункті 4 пункту 23 розділу III цих Правил, опрацюванню не підлягають та переміщуються до теки “Видалені”.

22. Національний банк має право додатково інформувати користувачів про роботу інтернет-магазину, публікуючи новини на вебсайті, організовувати та проводити на вебсайті інформаційні заходи, спрямовані на просування та популяризацію інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, здійснювати окремі опитування користувачів, залучати їх до оцінювання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції із наданням їм права коментувати певні види продукції (опція “Залишити відгук”, якщо така опція технічно реалізована в інтернет-магазині). Висловлену думку щодо придбаної продукції Національний банк має право опублікувати на відповідній сторінці вебсайту з можливістю її перегляду іншими користувачами.

III. Порядок блокування та відновлення облікового запису користувача

23. Національний банк блокує обліковий запис користувача за порушення встановлених ним обмежень та в разі вчинення покупцем таких дій, як:

- 1) дублювання персональних даних;
- 2) введення даних, що не відповідають вимогам, зазначеним у Договорі;
- 3) використання автоматичних програм (ботів) під час здійснення реєстрації або замовлення;
- 4) надсилання повідомлень через форми зворотного зв'язку або на адресу електронної пошти інтернет-магазину, зміст яких суперечить нормам ділового та

етичного спілкування та містить ненормативну лексику, хамство, погрози, образи.

24. Рішення про блокування облікового запису користувача приймає Національний банк на підставі виявлених порушень вимог цих Правил та/або умов Договору. Повідомлення з інформацією про блокування облікового запису надсилається користувачу на його адресу електронної пошти, зазначену під час реєстрації в інтернет-магазині.

25. Відновлення доступу до облікового запису користувача здійснює Національний банк за результатами розгляду електронної заяви користувача, надісланої на електронну адресу інтернет-магазину в довільній формі. Національний банк розглядає заяву про відновлення доступу до облікового запису користувача протягом 10 робочих днів із дня надходження електронної заяви користувача на електронну адресу інтернет-магазину.

26. Національний банк за результатами розгляду заяви користувача та на підставі прийнятого рішення забезпечує відновлення доступу до облікового запису протягом трьох робочих днів із дня прийняття рішення. Користувач повідомляється про відновлення доступу до облікового запису шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу електронної пошти, зазначену під час реєстрації.

27. Національний банк має право заблокувати обліковий запис користувача в разі порушення ним вимог цих Правил та/або умов Договору, а також у разі вчинення дій, що порушують стабільну або безпечну роботу вебсайту. Інформація про блокування облікового запису користувача із зазначенням підстав надсилається користувачу в електронному повідомленні на адресу електронної пошти, зазначену під час реєстрації.

28. Національний банк має право здійснювати автоматичне блокування облікового запису користувача в разі реєстрації на вебсайті через Систему BankID НБУ з використанням ідентичного набору відомостей, зазначених у підпункті 23 пункту 2 розділу I цих Правил, для входу до іншого облікового запису на вебсайті, а також у разі недотримання вимоги, визначеної в пункті 40 розділу V цих Правил. Заблокований обліковий запис розблокуванню не підлягає.

29. Національний банк блокує коментарі користувачів, які:

1) безпосередньо не стосуються проведеного опитування або оцінювання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції;

2) порушують питання, відповіді на які вже містяться на сторінці опитування, в описі або характеристиках інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, порушувалися раніше й отримали відповідь у коментарях або містяться в розділі частих запитань та відповідей інтернет-магазину;

3) дублюють коментарі від одного і того самого або від різних користувачів;

4) містять нецензурну лексику, хамство, погрози, образи і випадки проти інших учасників обговорення, а також пропаганду насильства, заклики до порушення законів України чи подібний зміст;

5) містять занадто емоційні критичні відгуки про запитувані інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію без чітких аргументів і вказівок на реальні причини такого ставлення;

6) містять беззмістовні або безглузді коментарі з одного чи кількох слів, написані іноземною мовою або навмисно безграмотно, транслітерацією або з використанням клавіші CAPS LOCK;

7) стосуються обговорення цінової політики;

8) містять неактуальну або непідтверджену інформацію.

30. Ліміти замовлень інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції на одного покупця можуть застосовуватися з метою регулювання попиту на цю продукцію та забезпечення її оптимального розподілу серед покупців.

31. Встановлені обмеження (встановлений ліміт) на замовлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції є обов'язковими (обов'язковим) для покупця. Покупець не має права перевищувати або обходити цей ліміт у будь-який спосіб протягом строку його дії. У разі перевищення покупцем установленого обмеження (ліміту) на замовлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції Національний банк має право:

1) заблокувати обліковий запис покупця;

2) анулювати здійснене покупцем замовлення.

IV. Порядок установлення на вебсайті цін на
інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію
Національного банку та супутню продукцію

32. Реалізація інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції здійснюється за роздрібними цінами, що діють на дату здійснення покупцями операцій з придбання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції.

33. Вартість інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції включає всі операційні витрати Національного банку, пов'язані з її виготовленням та реалізацією, і розраховується відповідно до встановленого в Національному банку порядку ціноутворення.

34. Роздрібні ціни на інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію в інтернет-магазині оновлюються щодня (у робочі дні) та починають діяти після їх оновлення.

35. Роздрібні ціни на інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію, установлені в останній робочий день тижня або в передсвятковий день, діють протягом вихідних або святкових днів до їх наступної зміни в перший робочий день після таких вихідних або святкових днів.

36. Оподаткування податком на додану вартість інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції здійснюється відповідно до вимог податкового законодавства України.

37. Оформлення покупцем замовлення в інтернет-магазині здійснюється за роздрібними цінами, що діють на час проведення операції та залишаються незмінними до моменту його оплати. Вартість замовлених та оплачених покупцем інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції зміні не підлягає.

38. Обрані покупцем інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція автоматично видаляються з кошика та повертаються до інтернет-магазину для подальшого продажу іншим

покупцям, якщо покупець не перейшов на сторінку оплати платіжного сервісу протягом 30 хвилин після оформлення замовлення.

39. Покупець має право завершити оплату замовлення, яке має статус “Очікує оплати”, або скасувати його в розділі “Мої замовлення” на вебсайті. Замовлення автоматично анулюється системою інтернет-магазину без додаткового повідомлення покупця, якщо протягом 60 хвилин з моменту формування замовлення оплата не здійснена на сторінці платіжного сервісу та/або замовлення не скасоване покупцем.

V. Порядок реєстрації користувачів на вебсайті

40. Реєстрація нових користувачів здійснюється шляхом заповнення ними на вебсайті відповідної реєстраційної форми та створення унікального облікового запису. Для ідентифікації та верифікації фізичної особи застосовується Система BankID НБУ. Користувач на вебсайті має право створити лише один обліковий запис.

41. Поля, позначені в реєстраційній формі на вебсайті зірочкою “*”, є обов’язковими до заповнення. Обов’язковими полями реєстраційної форми є: прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності), адреса електронної пошти, номер контактного телефону користувача, логін та пароль.

42. Національний банк має право застосовувати додаткові технічні засоби та методи ідентифікації та верифікації нових або зареєстрованих користувачів під час первинного або повторного проходження користувачами ідентифікації та верифікації. Відповідна інформація доводиться до відома користувачів під час реєстрації та/або авторизації на вебсайті.

43. Успішність реєстрації та/або авторизації користувача на вебсайті підтверджується після проходження ідентифікації і верифікації через Систему BankID НБУ та автоматичної активації його облікового запису на вебсайті.

44. Користувач після проходження реєстрації здійснює вхід на вебсайт за умови перезавантаження поточної сторінки. Сторінка з посиланням “Вхід/Реєстрація” в основному меню змінюється на сторінку із посиланням “Особистий кабінет/Вихід”.

45. Придбання користувачем інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції в інтернет-магазині можливе після успішної реєстрації та/або авторизації на вебсайті.

46. Користувач має право протягом строку користування вебсайтом змінювати та доповнювати свої реєстраційні дані в обліковому записі, а також деактивувати / активувати обліковий запис (тимчасово відключити акаунт / відновити доступ до неактивного акаунту) або видалити його, звернувшись із запитом до служби підтримки інтернет-магазину на електронну адресу coinsbank@bank.gov.ua, крім випадків, визначених у пунктах 27, 28 розділу III цих Правил. Запит надсилається з електронної скриньки користувача, зазначеної ним під час реєстрації на вебсайті.

47. Користувач під час реєстрації на вебсайті за бажанням має право додатково погодитися на розсилання та отримання на адресу своєї електронної пошти інформації та рекламних матеріалів про інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію або акції та заходи, що організовує Національний банк.

48. Відповідальність за правильність і точність введення інформації під час реєстрації покладається на користувача. Ця умова додатково обумовлюється в Договорі, розміщеному на вебсайті.

49. Користувач самостійно вживає належних заходів безпеки для забезпечення збереження конфіденційності своїх облікових даних, які використовуються для авторизації в інтернет-магазині, та запобігає можливості авторизації інших осіб із використанням його облікового запису.

50. Користувачу на вебсайті забороняється:

1) зазначати під час реєстрації або вводити в поля реєстраційної форми завідомо неправдиву або недостовірну інформацію про себе [чужі або вигадані власне ім'я, прізвище, по батькові (за наявності), номер контактного телефону, адресу електронної пошти];

2) розміщувати в особистому кабінеті і ресурсах інтернет-магазину, надсилати на адресу електронної пошти інтернет-магазину повідомлення, що містять нецензурні слова та вирази;

3) вчиняти дії, спрямовані на дестабілізацію функціонування інтернет-магазину, здійснювати спроби несанкціонованого доступу до управління інтернет-магазином, а також здійснювати будь-які інші дії, які можуть розцінюватися як мережева атака.

51. Національний банк має право в разі встановлення порушень, зазначених у пункті 29 розділу III та пункті 50 розділу V цих Правил, застосовувати до користувача заходи, зазначені в пунктах 23–27 розділу III цих Правил.

VI. Особистий кабінет користувача

52. Користувач отримує доступ до свого облікового запису на вебсайті після проходження процедури реєстрації, ідентифікації та верифікації через Систему BankID НБУ, описаної в розділі V цих Правил, шляхом введення персональних логіна і пароля. Обліковий запис активується автоматично після успішного завершення верифікації через Систему BankID НБУ.

53. Користувач у разі втрати пароля до облікового запису має право повторно отримати його за допомогою гіперпосилання “Забули пароль?”, доступного на вебсайті, або звернувшись на адресу електронної пошти інтернет-магазину.

54. Обліковий запис після авторизації користувача на вебсайті залишається активним протягом 60 хвилин. Обліковий запис користувача автоматично деавторизується, а незавершені протягом 30 хвилин замовлення анулюються, якщо протягом 60 хвилин користувач не виконує будь-яких дій, пов’язаних зі здійсненням замовлення або з роботою на вебсайті.

55. Користувачу після автоматичної деавторизації облікового запису необхідно здійснити повторну авторизацію на вебсайті для подальшого оформлення та/або оплати замовлення.

VII. Порядок оформлення замовлень, оплати інвестиційних монет України нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції

56. Придбання в інтернет-магазині інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції означає, що покупець ознайомився з цими Правилами та погодився з умовами Договору шляхом проставлення в електронній формі на вебсайті, яка містить гіперпосилання на ці документи, відповідної відмітки.

57. Замовлення покупцем інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції здійснюється шляхом вибору з електронного каталогу інтернет-магазину необхідних виду, назви та кількості інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції з подальшим додаванням її до кошика покупця.

58. Покупець має право змінити або скасувати своє замовлення на будь-якому з етапів його оформлення до моменту здійснення оплати.

59. Покупець має право перейти на сторінку оплати платіжного сервісу протягом 30 хвилин після додавання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції до кошика, зворотний відлік часу здійснюється на вкладці “Кошик”.

60. Інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція, вибрані покупцем, автоматично вилучаються з кошика покупця та повертаються до інтернет-магазину для подальшої реалізації, якщо покупець не здійснює протягом установлених у пункті 54 розділу VI і пункті 59 розділу VII цих Правил строків оплати замовлення, унаслідок чого Національний банк не отримує підтвердження про здійснення покупцем платежу.

61. Завершення покупцем процедури замовлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції в інтернет-магазині передбачає заповнення ним на сторінці “Оформлення замовлення” необхідних полів електронної форми замовлення, вибір логістичної (поштової) компанії та адреси доставлення замовлення, безготівкової оплати вартості інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції.

62. Оплата в інтернет-магазині замовлених інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції здійснюється в розділі “Перейти до оплати” виключно в безготівковій формі із використанням ЕПЗ.

63. Покупець після підтвердження платежу банком-еквайром (блокування відповідної суми коштів на банківській платіжній картці) отримує на адресу своєї електронної пошти електронне повідомлення про результати оплати замовлення. Адміністратор вебсайту надає замовленню статус “Анульовано” у разі виявлення невідповідності щодо оплати замовлених інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції (помилка платіжної системи, платіжного сервісу, технічний збій), порушення встановлених Національним банком обмежень [перевищення ліміту, дублювання персональних даних, використання чужих особистих даних або вигаданого власного імені, прізвища, по батькові, використання автоматичних програм (ботів) під час здійснення реєстрації або замовлення].

Замовленню надається статус “Підтверджено”, якщо немає невідповідностей щодо оплати та оформлення замовлення, а також немає порушень щодо обмежень, встановлених Національним банком.

Квитанція в паперовій формі не надається, якщо покупець відмовився від її отримання та підтвердив свою згоду на використання електронної квитанції в особистому кабінеті на вебсайті.

Електронна квитанція формується автоматично в особистому кабінеті користувача після отримання Національним банком підтвердження про успішне здійснення платежу (зміна статусу замовлення на “Підтверджено”).

64. Статуси, які відображаються в особистому кабінеті покупця:

1) “Очікує оплати” – є проміжним та відображається до моменту підтвердження оплати замовлення платіжним сервісом;

2) “Оплачено” – оплата пройшла успішно;

3) “Підтверджено” – замовлення перевірено, оплата отримана;

4) “В обробці” – замовлення в роботі, очікує формування відправлення логістичній (поштової) компанії;

5) “Готове до відправки” – замовлення сформоване, упаковане та очікує на відправку до логістичної (поштової) компанії;

6) “Видано поштовому оператору” – замовлення відправлено покупцю через логістичну (поштову) компанію на адресу, зазначену в замовленні;

7) “Передано логістичній (поштової) компанії” – замовлення видане логістичній (поштової) компанії для подальшого формування, пакування та відправлення покупцю на адресу, зазначену в замовленні;

8) “Доставляється” – відправлення прямує до міста доставлення;

9) “Доставлено” – відправлення доставлено до відділення;

10) “Отримано” – відправлення отримане покупцем;

11) “Анульовано” – замовлення анульоване і виконане не буде;

12) “Невитребуване замовлення” – відправлення, що не витребуване (не прийняте / не забране) покупцем у відділенні логістичної (поштової) компанії,

строк зберігання якого відповідно до правил логістичної (поштової) компанії вже вичерпано.

65. Інформація про замовлення міститься в електронному повідомленні, надісланому на адресу електронної пошти покупця. Інформація про деталі замовлення також дублюється в особистому кабінеті покупця.

66. Покупець після здійснення оплати за інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію має право змінити логістичну (поштову) компанію та адресу доставлення для оформленого замовлення самостійно в особистому кабінеті інтернет-магазину не пізніше 08 год 00 хв наступного дня.

67. Оплата покупцем послуг пакування, доставлення відправлень здійснюється відповідно до правил надавача послуг логістичної (поштової) компанії у готівковій або безготівковій формі безпосередньо в місці видачі відправлень під час їх отримання.

VIII. Порядок оброблення та доставлення замовлень

68. Національний банк щоденно обробляє прийняті в інтернет-магазині замовлення. Періодом оброблення замовлень, що надійшли в інтернет-магазин протягом доби, є період із 00 год 00 хв до 23 год 59 хв поточного дня за київським часом. Замовлення, що надійшли до інтернет-магазину з 00 год 00 хв останнього робочого дня, протягом вихідних (святкових) днів до 23 год 59 хв дня, що передує першому робочому дню, обробляються у перший робочий день.

69. Замовлення, здійснені протягом однієї доби одним і тим самим покупцем з однаковою адресою доставлення, об'єднуються в одне відправлення відповідно до умов надання послуг логістичної (поштової) компанії.

70. Національний банк під час оброблення замовлень перевіряє їхній статус, спосіб доставлення, який обрав покупець для здійснення доставлення відправлень, статус оплати та реквізити покупця.

71. Національний банк анулює замовлення, в яких немає всіх необхідних реквізитів покупця або в яких виявлені помилки, що унеможливають подальше формування відправлення. Інформація про анулювання замовлення надсилається покупцеві на його адресу електронної пошти.

72. Національний банк має право анулювати здійснене покупцем замовлення в разі виявлення невідповідності в оплаті замовлення (помилка

платіжної системи, платіжного сервісу, технічний збій), порушення встановлених Національним банком обмежень [перевищення ліміту, дублювання персональних даних, використання чужих особистих даних або вигаданого власного імені, прізвища, по батькові, використання автоматичних програм (ботів) під час здійснення реєстрації або замовлення].

73. Інформацію про причини анулювання замовлення та повернення коштів покупцю зазначає Національний банк в електронних листах, що надсилаються на адресу електронної пошти покупця.

74. Попередньо сплачені покупцем кошти за інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію повертаються на поточний рахунок, до якого емітовано ЕПЗ, із використанням якого було здійснено оплату за інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію, у випадках, визначених у пунктах 71, 72 розділу VIII цих Правил. Повернення коштів здійснюється в безготівковій формі відповідно до платіжних реквізитів, використаних покупцем під час оплати замовлення. Строк повернення коштів визначається відповідно до умов банку-емітента, в якому відкрито поточний рахунок покупця.

75. Замовлення, які не містять помилок та за якими в інтернет-магазині є підтвердження про надходження коштів, вважаються оплаченими покупцями.

76. Загальний строк оброблення та формування замовлення не повинен перевищувати 10 робочих днів із наступного робочого дня після надання замовленню статусу “Підтверджено”. Водночас оброблення замовлень покупців, їх формування та подальше передавання логістичній (поштової) компанії організовуються за принципом F.I.F.O. (“першим прийшов – першим пішов”), що використовується в складській логістиці.

77. Національний банк має право перенести строк виконання замовлення, якщо воно не може бути виконане в повному обсязі або частково з технологічних та/або інших причин. Строк виконання таких замовлень продовжується на період, необхідний для усунення виявлених причин. Національний банк засобами електронної пошти повідомляє покупця про орієнтовні строки відправлення замовлення, якщо строки усунення виявлених причин перевищують загальні строки виконання замовлення. Національний банк відповідно до цих Правил анулює замовлення, якщо усунути причини неможливо, та повертає попередньо сплачені кошти на поточний рахунок, до якого емітовано ЕПЗ, із використанням якого було здійснено оплату за інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію.

78. Відправлення доставляються покупцям уповноваженою логістичною (поштовою) компанією, з якою Національний банк уклав договір про надання таких послуг. Список уповноважених логістичних (поштових) компаній, які мають право здійснювати доставлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції та їх пакування, розміщується на вебсайті.

79. Строк доставлення відправлення покупцю зазначається на відповідній сторінці інтернет-ресурсу логістичної (поштової) компанії, яка здійснює доставлення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, та не залежить від Національного банку.

80. До вартості доставлення в разі замовлення через логістичну (поштову) компанію додатково включається вартість пакувальних матеріалів для формування замовлення, зазначена на вебсайті, відповідно до офіційно наданої Національному банку інформації від надавача послуг доставлення.

ІХ. Порядок отримання замовлень у логістичних (поштових) компаніях

81. Замовлені інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку та супутню продукцію покупець має право отримати відповідно до умов, визначених логістичною (поштовою) компанією, на зазначену ним адресу та у визначених логістичною (поштовою) компанією відділеннях.

82. Покупець під час отримання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції зобов'язаний перевірити відправлення на цілісність упаковки відповідно до правил логістичної (поштової) компанії, а також пересвідчитися в належному стані інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції (відсутності механічних пошкоджень, плям, подряпин, які виникли виключно під час транспортування замовлення) та повноті отриманого замовлення.

83. Питання відшкодування покупцю витрат за порушення цілісності упаковки, неналежний стан інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції, неповноту відправлення, що виникли з вини логістичної (поштової) компанії, вирішуються за правилами компанії, яка здійснювала доставлення відправлення.

84. Інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку та супутня продукція, під час отримання яких покупець не дотримався обов'язкових вимог процедури отримання інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та супутньої продукції відповідно до правил логістичної (поштової) компанії, вважається такою, що є в належному стані та відповідає необхідній комплектації, зазначеній на вебсайті.

85. Зміна отримувача або отримання відправлення третіми особами, якщо з будь-яких причин покупець не може отримати своє відправлення самостійно, здійснюється відповідно до встановлених логістичною (поштовою) компанією правил. Строки зберігання відправлень визначаються встановленими логістичними (поштовими) компаніями порядками.

86. Логістична (поштова) компанія з метою покриття витрат, пов'язаних із наданням послуг зберігання відправлення [якщо відповідно до правил логістичних (поштових) компаній строки зберігання вже вичерпано], має право самостійно розпорядитися невитребуваним відправленням для відшкодування понесених нею витрат на зберігання.

Х. Умови та порядок повернення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку з дефектом виробника

87. Отримані інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку поверненню та обміну не підлягають, крім випадків виявлення в них покупцем дефектів виробника.

88. Інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку, що доставляються (комплектуються) у наборах (комплектах), приймаються до повернення лише в наборах (комплектах).

89. Повернення інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку з дефектом виробника здійснюється покупцем із забезпеченням збереження первинного вигляду інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку та їх первісних якостей. Інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку повертаються разом з оригінальною упаковкою, в якій вони надійшли, із супровідними документами [накладна логістичної (поштової) компанії, квитанція], які оформлялися під час продажу інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, та актом реклаमाції, форма якого визначена в додатку 2 до цих Правил, який заповнюється покупцем.

90. Акт рекламации підписується покупцем. За можливості недоліки повинні бути зафіксовані засобами фото- або відеозйомки. Покупець протягом одного календарного дня з дня отримання замовлення зобов'язаний повідомити шляхом надсилання листа на електронну адресу coinsbank@bank.gov.ua про виявлені недоліки, зазначити інформацію про номер замовлення, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) покупця, додати скановані копії акта рекламации, первинних документів [накладна логістичної (поштової) компанії, квитанція], фотознімок або відеозапис (за наявності).

91. Національний банк протягом 10 робочих днів із дня отримання акта рекламации опрацьовує подані документи і повідомляє покупця про готовність прийняти продукцію на дослідження або про мотивовану відмову в її прийнятті.

92. Інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку з дефектами виробника повертаються покупцем Національному банку лише після отримання ним на адресу своєї електронної пошти підтвердження про готовність прийняти на дослідження зазначені в акті рекламации інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку.

93. Дослідження отриманих з актом рекламации інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку, оголошених покупцем із дефектом виробника, проводиться Національним банком протягом 30 робочих днів із дня отримання такої продукції та оригіналів документів. Про результати дослідження покупцю надсилається повідомлення на адресу його електронної пошти.

94. Кошти за інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку в разі визнання їх такими, що мають дефект виробника, а також сума витрат покупця, пов'язаних із пересиланням продукції Національному банку (під час її отримання і надсилання на дослідження), повертаються на його поточний рахунок у безготівковій формі відповідно до платіжних реквізитів, зазначених покупцем в акті рекламации. Строк повернення коштів визначається відповідно до умов банку-емітента, в якому відкрито поточний рахунок покупця.

95. Повернута сума витрат покупця, пов'язана з пересиланням Національному банку інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку в разі визнання такими, що мають дефект виробника (під час їх отримання і надсилання на дослідження), оподатковується податком на доходи фізичних осіб і військовим збором доходу, отриманого платником податків як додаткове благо, відповідно до вимог податкового законодавства України.

96. Інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку в разі визнання такими, що не мають дефекту виробника, разом з актом БМД про результати дослідження пересилаються через логістичну (поштову) компанію на адресу покупця, зазначену під час оформлення замовлення. Витрати, пов'язані з пересиланням такої продукції, покладаються на покупця.

97. Претензія щодо якості інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку вважається необґрунтованою, якщо інвестиційні монети України, нумізматична продукція Національного банку мають ознаки фізичного впливу / пошкодження, що виникли внаслідок неправильного поводження з ними з боку покупця або його намаганням почистити їх чи самостійно усунути виявлені дефекти.



Акт рекламації

“ ____ ” _____ 20 ____ року

Заповнює покупець

1. Покупець _____
[зазначаються прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) покупця]

2. Контактний номер телефону _____

3. Електронна адреса _____

4. Адреса відділення логістичної (поштової) компанії для зворотного
доставлення _____

5. Документи, що підтверджують придбання, _____

(зазначаються вид, номер і дата складання документа)

6. Повні реквізити поточного рахунку, з яких здійснено оплату за
інвестиційні монети України, нумізматичну продукцію Національного банку
України та на які буде здійснено повернення коштів:

найменування банку _____

код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України
(ЄДРПОУ) _____

код банку _____

поточний рахунок банку _____

номер картки _____

реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП)

призначення платежу _____

7. Логістична (поштова) компанія, яка здійснювала перевезення
інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку
України _____

[зазначається найменування логістичної (поштової) компанії]

№ з/п	№ замовлення в інтернет-магазині	Найменування продукції, у якій виявлено дефекти	Кількість одиниць, у яких виявлені дефекти, шт.	Сума за номіналом, грн	Загальна сума замовлення, грн
1	2	3	4	5	6
1					
2					

Під час огляду _____

(зазначається найменування інвестиційних монет України, нумізматичної продукції Національного банку України)

виявлено такий дефект: _____

_____.

8. Документи, що додаються до акта рекламачії: _____

(зазначаються супровідні документи та квитанції на реалізовані інвестиційні монети України, нумізматичну та супутню продукцію, додаються їх копії)

9. Пропозиції та зауваження покупця: _____

“ _____ ” _____ 20__ року

Особистий підпис Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ